

TERMENI SI CONDITII GENERALE DE VANZARE (B2B)

Aplicabile tuturor vânzărilor efectuate de Darimex International S.R.L.

PART I. DISPOZITII GENERALE

1. DEFINITII

1.1 „TCG”

Prezenții Termeni și Condiții Generale de Vânzare.

1.2 „Specificații”

Fișa tehnică și orice parametri agreeți în scris în documentele contractuale.

1.3 „Bunuri”

Produse comercializate de Vânzător, standard sau personalizate, conform Specificațiilor.

1.4 „Incoterms”

Regulile Incoterms® 2020 ale ICC.

1.5 „Oferta”

Propunere comercială emisă de Vânzător.

1.6 „Comanda (PO)”

Solicitarea Cumpărătorului (e-mail/EDI/portal/altă formă).

1.7 „Factura”

Documentul fiscal emis pentru Bunurile livrate (sau, după caz, conform reglementărilor aplicabile pentru avansuri).

2. DOMENIU DE APLICARE

2.1 Aplicabilitate Exclusivă între Profesioniști

Prezentele TCG se aplică exclusiv raporturilor comerciale dintre profesioniști, astfel cum sunt definiți de legislația aplicabilă. Aceste TCG nu se aplică consumatorilor și nu sunt destinate utilizării în raporturi juridice guvernate de legislația privind protecția consumatorilor.

2.2 Aplicarea în Comerțul Internațional

În cazul exporturilor, prevederile prezentelor TCG se aplică în mod identic, cu particularitățile de livrare/Incoterms și documente vamale prevăzute în Documentul de confirmare și/sau Factură, după caz.

3. FORMAREA CONTRACTULUI SI DOCUMENTELE CONTRACTUALE

3.1 Formarea Contractului

3.1.1 Inițierea Tranzacției și Acceptarea TCG

Prin transmiterea unei Comenzi, solicitări de ofertă, solicitări verbale sau prin orice altă cerere de cumpărare adresată Vânzătorului, Cumpărătorul confirmă că a luat cunoștință și acceptă prezentele TCG.

3.1.2 Propunerea Comercială a Vânzătorului

Oferta, Factura, Avizul de Însoțire a Mărfii sau orice alt document comercial emis de Vânzător reprezintă baza contractuală a tranzacției și stabilește Bunurile, cantitățile, prețurile, termenele și celelalte condiții comerciale aplicabile.

3.1.3 Formarea Contractului

Contractul se consideră încheiat la semnarea documentului comercial relevant de către Cumpărător sau, în lipsa unei obiecții scrise transmise în termen de 1 (una) zi lucrătoare de la primirea acestuia.

Plata, recepția, ridicarea, utilizarea, prelucrarea, transformarea sau revânzarea Bunurilor constituie dovadă irevocabilă a acceptării documentelor contractuale și a prezentelor TCG.

3.2 Ierarhia Documentelor Contractuale

Contractul dintre părți este guvernat exclusiv de următoarea ierarhie (în ordine descrescătoare):

- TCG;
- Contract-cadru semnat (dacă există) și orice anexe/acte adiționale valabile;
- Factură;
- Oferta Vânzătorului (dacă a fost emisă);
- Comanda Cumpărătorului (doar ca referință logistică).

Dacă există conflict între TCG și alte documente între părți, prevalează TCG (în măsura conflictului). Nicio derogare de la prezentele TCG nu produce efecte decât dacă este convenită expres în scris de către Părți și identifică în mod explicit dispoziția de la care se derogă.

3.3 Excluderea Termenilor și Condițiilor Cumpărătorului

3.3.1 Respingerea Termenilor și Condițiilor Cumpărătorului

Orice condiții ale Cumpărătorului (inclusiv mențiuni de tip „termenii noștri prevalează”, „termenii vânzătorului nu se aplică”, link către T&C, condiții tipărite pe PO etc.) sunt respinse expres și nu produc efecte juridice față de Vânzător.

3.3.2 Acceptarea Termenilor Cumpărătorului Necesită Acord Expres

Emiterea Facturii, livrarea Bunurilor sau orice executare nu constituie acceptarea termenilor Cumpărătorului.

PART II. CONDITII COMERCIALE

4. PLATĂ, PENALITĂȚI ȘI PROPRIETATE

4.1 Termen de Plata

Cu excepția cazului în care Părțile convin expres altfel în scris, termenul de plată este plata în avans.

4.2 Penalități Întârziere la Plata

Orice sumă neachitată la scadență va produce penalități de întârziere de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, calculate asupra sumei restante, fără a depăși valoarea debitului principal.

4.3 Rezerva Proprietății

Proprietatea asupra Bunurilor se transferă către Cumpărător numai după achitarea integrală a tuturor sumelor datorate Vânzătorului în legătură cu Bunurile respective.

5. TRANSPORT ȘI LIVRARE

5.1 Condiții de Livrare și Incoterms

Condițiile de livrare și Incotermul aplicabil sunt cele indicate în Oferta, Factură sau în alte documente comerciale emise de Vânzător. În lipsa unei indicații contrare, livrarea se efectuează FCA la sediul Vânzătorului, conform Incoterms® 2020.

Bunurile vor fi transportate, manipulate și depozitate în conformitate cu cerințele legale aplicabile și cu instrucțiunile producătorului, după caz. Orice cerințe suplimentare privind transportul, manipularea, depozitarea, temperatura sau alte condiții speciale solicitate de Cumpărător trebuie comunicate și acceptate expres înainte de formarea Contractului.

5.2 Livrări Parțiale

Vânzătorul poate efectua livrări parțiale, cu excepția cazului în care Părțile convin expres altfel în scris.

5.3 Termene de Livrare

Orice termene, date sau estimări de livrare comunicate de Vânzător au caracter orientativ, cu excepția cazului în care Părțile convin expres în scris că un anumit termen este esențial și obligatoriu.

Vânzătorul va depune eforturi comerciale rezonabile pentru respectarea termenelor comunicate, însă întârzierile rezonabile nu constituie neexecutare contractuală și nu dau dreptul Cumpărătorului la despăgubiri, penalități, anularea Contractului sau refuzul recepției Bunurilor.

Vânzătorul nu răspunde pentru întârzieri cauzate de furnizori, transportatori, autorități, evenimente de forță majoră sau alte împrejurări aflate în afara controlului său rezonabil.

6. GARANȚIA COMERCIALA

6.1 Perioada de Garanție

Cu excepția cazului în care se prevede expres altfel în documentele comerciale ale Vânzătorului, perioada de garanție este de 30 (treizeci) de zile de la data livrare.

În orice caz, garanția comercială încetează la expirarea termenului de valabilitate al Bunurilor respective.

6.2 Domeniul de Aplicare al Garanției

Garanția comerciala acoperă exclusiv Bunurile livrate și nu se extinde asupra altor bunuri, produse sau materiale în care acestea sunt încorporate, amestecate, procesate, transformate sau utilizate ulterior de către Cumpărător.

6.3 Termenul de Valabilitate sau Data de Expirare

Termenul de valabilitate reprezintă o informație tehnică referitoare la Bunurile păstrate conform condițiilor aplicabile și nu constituie o perioadă de garanție.

Expirarea Perioadei de Garanție nu constituie prin ea însăși dovada unei neconformități și nu afectează caracteristicile tehnice, termenul de valabilitate sau alte proprietăți ale Bunurilor.

7. RECLAMAȚIE

7.1 Termene de Reclamație

Reclamațiile privind cantitatea, ambalajul, etichetarea, deteriorările de transport sau alte neconformități aparente trebuie comunicate Vânzătorului în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la recepția Bunurilor.

Reclamațiile privind neconformități care nu puteau fi identificate în mod rezonabil la recepție trebuie comunicate fără întârziere după descoperirea acestora și, în orice caz, înainte de expirarea Perioadei de Garanție.

După expirarea Perioadei de Garanție, Vânzătorul nu are obligația de a investiga, procesa sau soluționa reclamații comerciale, fără a aduce atingere obligațiilor prevăzute de lege.

7.2 Condițiile Reclamației

Reclamația trebuie să conțină cel puțin identificarea Bunurilor, numărul Facturii, lotul sau seria relevantă, cantitatea afectată, descrierea neconformității și orice documente sau probe disponibile.

Formularea unei reclamații nu suspendă obligația Cumpărătorului de a achita Facturile la scadență și nu conferă dreptul de compensare, reținere sau deducere a sumelor datorate.

7.3 Investigarea Reclamației

Vânzătorul are dreptul de a solicita informații suplimentare, documente, mostre sau acces la Bunurile care fac obiectul reclamației. Vânzătorul poate efectua investigația direct sau prin intermediul producătorului, unui laborator sau al unui expert desemnat. Cumpărătorul va coopera în mod rezonabil pe durata investigației.

7.4 Retrageri de Produse și Măsuri de Siguranță

În cazul în care Vânzătorul, producătorul, o autoritate competentă sau orice alt organism abilitat dispune, recomandă sau solicită retragerea, rechemarea ori restricționarea utilizării unor Bunuri din motive de siguranță, conformitate sau cerințe legale, Cumpărătorul va coopera în mod rezonabil pentru implementarea măsurilor necesare.

Prevederile prezentului articol se aplică independent de Perioada de Garanție și fără a aduce atingere obligațiilor prevăzute de lege.

Part III. DISPOZITII JURIDICE FINALE

8. RASPUNDERE

8.1 Excluderea Daunelor Indirecte

În măsura permisă de lege, Vânzătorul nu răspunde pentru pierderea profitului, pierderea oportunităților comerciale, pierderea clientelei, întreruperea activității, pierderea producției sau pentru orice alte daune indirecte, speciale, incidentale, consecutive ori punitive.

8.2 Plafonarea Răspunderii

În măsura permisă de lege, răspunderea totală cumulată a Vânzătorului rezultată din sau în legătură cu Contractul, Bunurile sau utilizarea acestora nu va depăși Prețul efectiv achitat pentru Bunurile care au generat reclamația.

Prezenta limitare se aplică indiferent de temeiul juridic invocat, inclusiv contractual, delictual, pentru produse defecte sau orice altă formă de răspundere prevăzută de lege.

8.3 Excepții

Limitările prevăzute în prezentul articol nu se aplică în cazul fraudei, dolului, încălcării intenționate a obligațiilor sau în orice alt caz în care excluderea ori limitarea răspunderii este interzisă de lege.

9. FORTA MAJORA

9.1 Definiție

Niciuna dintre Părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor sale în măsura în care aceasta este cauzată de un caz de forță majoră, astfel cum este definit de legea aplicabilă. Partea afectată va informa cealaltă Parte într-un termen rezonabil de la luarea la cunoștință a evenimentului.

9.2 Efecte

Pe durata evenimentului de forță majoră, obligațiile afectate se suspendă în măsura în care executarea acestora este împiedicată. Dacă evenimentul de forță majoră durează mai mult de 60 de zile consecutive, oricare Parte poate înceta Contractul prin notificare scrisă.

9.3 Excluderi

Nu constituie forță majoră evenimentele, împrejurările sau riscurile care existau, erau cunoscute ori puteau fi prevăzute în mod rezonabil la data formării Contractului. În special, conflictele armate, sancțiunile, restricțiile comerciale, riscurile de război, piraterie, securitate sau transport existente la data formării Contractului nu constituie prin ele însele cazuri de forță majoră, fără a aduce atingere unor evenimente noi, distincte și imprevizibile intervenite ulterior.

10. CONFIDENTIALITATE, CONFORMITATE COMERCIALA SI PROPRIETATE INTELECTUALA

10.1 Confidențialitate

Părțile vor păstra confidențialitatea informațiilor comerciale, tehnice, financiare sau de altă natură obținute în legătură cu Contractul și nu le vor divulga terților fără acordul prealabil al celeilalte Părți, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

10.2 Conformitate Comercială

Fiecare Parte se obligă să respecte legislația aplicabilă privind sancțiunile internaționale, controlul exporturilor, combaterea corupției, combaterii spălării banilor și alte reglementări similare aplicabile activității sale.

10.3 Proprietate Intelectuală

Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Bunurilor, documentației tehnice, Specificațiilor, mărcilor, denumirilor comerciale și materialelor furnizate de Vânzător rămân proprietatea exclusivă a acestuia sau a titularilor lor de drept. Contractul nu conferă Cumpărătorului niciun drept de proprietate intelectuală, cu excepția dreptului de utilizare a Bunurilor conform destinației acestora.

11. PROTECȚIA DATELOR ȘI SECURITATEA INFORMATICĂ

11.1 Protecția Datelor

Fiecare Parte va respecta legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal în legătură cu executarea Contractului.

11.2 Securitate Informatică

Fiecare Parte va adopta măsuri rezonabile pentru protejarea sistemelor sale informatice și a informațiilor schimbate în cadrul relației comerciale.

12. CESIUNE SI SUBCONTRACTARE

12.1 Cesiune

Cumpărătorul nu poate cesiona Contractul sau drepturile și obligațiile rezultate din acesta fără acordul prealabil scris al Vânzătorului.

Vânzătorul poate cesiona Contractul sau creanțele rezultate din acesta către societăți afiliate, instituții financiare sau terți finanțatori.

12.2 Subcontractare

Vânzătorul poate subcontracta executarea totală sau parțială a obligațiilor sale, rămânând răspunzător pentru executarea acestora conform Contractului.

13. RENUNTARE, NULITATE PARTIALA SI SUPRAVIETUIREA CLAUZELOR

13.1 Renunțare

Neexercitarea sau exercitarea cu întârziere a unui drept nu constituie o renunțare la acel drept.

13.2 Nulitate Parțială

Dacă orice dispoziție a prezentelor TCG este declarată nulă, nelegală sau inaplicabilă, celelalte dispoziții rămân valabile și produc efecte în continuare; clauza se înlocuiește cu una validă care reproduce cât mai fidel intenția economică.

13.3 Supraviețuirea Clauzelor

Clauzele privind plata, răspunderea, confidențialitatea, proprietatea intelectuală, soluționarea litigiilor și orice alte dispoziții care prin natura lor sunt destinate să producă efecte după încetarea Contractului vor supraviețui încetării acestuia.

14. NOTIFICARI, LEGEA APLICABILA SI SOLUTIONAREA LITIGIILOR

14.1 Notificări

Orice notificare transmisă în legătură cu Contractul va fi efectuată în scris prin e-mail, curier, poștă sau alt mijloc care permite dovedirea transiterii.

14.2 Legea Aplicabilă

Contractul, precum și orice raport juridic derivat din acesta, sunt guvernate de legea română.

Convenția Organizației Națiunilor Unite privind Contractele de Vânzare Internațională de Mărfuri (CISG) este exclusă în mod expres și nu se aplică.

14.3 Soluționarea Litigiilor

Părțile vor încerca soluționarea pe cale amiabilă a oricărui litigiu.

În lipsa unei soluționări amiabile, competența exclusivă aparține instanțelor competente de la sediul Vânzătorului.

14.4 Versiunea TCG

Prezentele TCG sunt publicate într-o versiune identificată prin număr și dată de intrare în vigoare.

Orice modificare a prezentelor TCG se realizează exclusiv prin publicarea unei noi versiuni de către Vânzător.